



Inka Koutaniemi

Palvelumuotoilija, CX/UX
Konsepti- ja tilasuunnittelija

+358 (0)50 3386945
inka@saini.fi

Website:
www.inkasaini.fi

LinkedIn:
www.linkedin.com/in/inkakoutaniemi/

Inka Koutaniemi (TaM) on strateginen palvelumuotoilija, jolla on yli 18 vuoden kansainvälinen kokemus tilojen ja palveluiden kehittämisestä niin digitaalisissa kuin fyysisissä ympäristöissä. Hän työskentelee laaja-alaisesti yksityisellä ja julkisella sektorilla, ohjaten muotoilutiimejä, fasilitoiden visiotyötä ja tuoden asiakkaan äänen osaksi päätöksentekoa.

“Mielestäni kestävän liiketoiminnan perusta ei ole pelkkä strategia tai rakenne – vaan tapa nähdä ihminen.”

Inka yhdistää vahvan luovan ajattelun, liiketoimintaymmärryksen ja design-johtamisen – rakentaen siltaa muotoilun, teknologian ja liiketoiminnan välillä. Hänellä on taustaa suunnittelutoimistoista Helsingissä, Lontoossa ja Washington D.C.:ssä, ja hän on toiminut myös yrittäjänä, maajoukkuevoimistelijana ja maailmanmestareiden valmentajana.

Hänen työnsä pohjautuu ihmislähtöisyyteen, keholliseen ymmärrykseen ja näkemykseen siitä, että kestävä asiakaskokemus rakentuu kokonaisvaltaisesta ihmistuntemuksesta – niin digitaalisessa kuin fyysisessä maailmassa.

TYÖKOKEMUS

05/2011– I Yrittäjä, Tmi Inka Saini, Helsinki

Palvelumuotoilija, UX/CX, konsepti- ja tilasuunnittelija

Toiminut monien mittakaavojen muotoilu- ja kehityshankekokonaisuuksissa, joissa yhdistyvät tilalliset, digitaaliset ja kokemukselliset palvelut. Suunnittelen ja fasilitoin ratkaisuja, jotka tukevat asiakas- ja työntekijäkokemuksen kehittämistä. Roolini yrittäjänä sisältää mm. valmentavaa ja strategista visiotyön tukemista sekä fasilitoitua yhteiskehittämisen ohjaamista.

08/2024–02/2026 | Agile Work, Helsinki

Lead Service Designer | Insights & Spatial Design

Johtavana palvelumuotoilijana vastasin laaja-alaisesti palveluiden asiakaslähtöisestä kehittämisestä yksityisissä ja julkisissa palveluympäristöhankeissa. Johdin muotoilutyötä, joissa tavoitteena oli saumaton palvelukokemus. Työskentelin tiiviisti muiden muotoilijoiden, asiantuntijoiden, liiketoimintajohdon ja käyttäjien kanssa, sekä fasilitoin visiotyötä ja yhteiskehittämistä. Tärkeässä roolissa oli myös muotoilun käytäntöjen, prosessien ja työkalujen kehittäminen.

10/2023–10/2025 | N2 Creative/ Mellakka, Helsinki

Creative Project Manager (freelance)

Toimin luovana projektipäällikkönä ja asiakaskokemuksen asiantuntijana brändikonsepteissa, mm. Sinebrychoff, Vaasan ja Finavia. Yhdistin muotoilun, asiakaskokemuksen ja tilaratkaisujen näkökulmat mm. monikanavaisissa myymäläratkaisuihin. Osallistuin kilpailutuksiin palvelumuotoilun asiantuntijaroolissa.

09/2024–02/2025 | Designakatemia, Helsinki

Palvelumuotoilija, muotoilukasvattaja

Olin valittuna suunnittelijana Designakatemiassa 2024-2025 (Ornamo & Arkkitehtuuri- ja designmuseum, rahoitus: Helsingin kaupunki), jossa kehitin ja ohjasin Käpylän peruskoululle oppimiskokonaisuuden, joka yhdisti kehollisuuden, itsetuntemuksen ja kestävän tulevaisuuden näkökulmat muotoilun ja rakennetun ympäristön teemoihin. Työ jatkuu kehollisina työpajoina, jotka luovat uusia kohtaamisen tapoja sekä asiakaskokemuksen kehittämisen että kulttuuritilojen hyödyntämisen näkökulmista.

CV

07/2024–12/2024 | GAMMAUX, Barcelona

UX Researcher (freelance)

Johdin käyttäjätutkimuksen suunnittelua ja toteutusta Yaran suomalaisille maitotiloille suunnattujen uusien digitaalisten ratkaisujen arvioimiseksi. Työssä painottui kyky kiteyttää tutkimusdatan pohjalta konkreettisia suosituksia tuotekehitykselle ja viestiä asiakkaiden tarpeet selkeästi osaksi päätöksentekoa.

03/2018–03/2023 | Pinto Design, Helsinki

Senior Designer, Concepts & Spaces, International Clients

Toimin palvelu- ja tilasuunnittelun asiantuntijana ja johdin strategisen tason brändi- ja asiakaskokemushankkeita mm. vähittäiskaupan ja terveydenhuollon aloilla. Vastasin kokonaisvaltaisesta asiakaskokemuksen suunnittelusta, työpajojen fasilitoinnista, asiakasymmärryksen keräämisestä ja tiimin ohjauksesta.

10/2014–03/2018 | Malja BTL Oy, Helsinki

Tila- ja konseptisuunnittelija

Vastasin tilakonseptien ja brändillisten asiakaskokemusten suunnittelusta julkisissa tiloissa (esim. lentokentät, festivaalit). Projektit yhdistivät visuaalisuuden, palvelun ja kokemuksellisuuden – esimerkkinä Finavian joulukampanjat Helnki-Vantaan lentäentälle ja Hartwallin bränditoteutukset erilaisiin tapahtumaympäristöihin.

06–12/2017 | Suomen arkkitehtiliitto (SAFA), Helsinki

Projektikoordinaattori

Projektikoordinaattori 100 Skabaa Stadissa (2017) virtuaalinäyttelyssä, joka juhlisti Helsingin arkkitehtuurikilpailujen historiaa. Vastasin näyttelyn koordinoinnista ja toteutuksesta, mukaan lukien yhteistyö Arkkitehtuurin tiedotuskeskuksen (Archinfo) kanssa.

12/2009–01/2015 | Vesa Honkonen Arkkitehdit, Helsinki

Junior Designer

Osallistuin arkkitehtonisten projektien luonnosteluun ja suunnitteluun erityisesti kokemuksellisen tilasuunnittelun näkökulmasta.

KOULUTUS

2022-2023 | Lapin yliopisto

Palvelumuotoilu, perusopinnot
Helsingin kesäyliopiston kautta etäopintoina

2009-2013 | Aalto-yliopisto,

Taiteiden ja suunnittelun korkeakoulu, Helsinki
Tilasuunnittelu, Taiteen maisteri

2004-2007 | Buckinghamshire New University,

High Wycombe, Iso-Britannia
Tilasuunnittelu, Taiteen kandidaatti

02/2006-06/2006 | Institut d'Arts Visuels,

Orléans, Ranska
Erasmus-vaihto

2003-2004 | Surrey Institute of Art & Design,

Farnham, Iso-Britannia
Foundation Diploma in Art & Design (3D)

1999-2002 | Etelä-Tapiola Lukio, Espoo

1997-1999 | Southbank International School,

Lontoo, Iso-Britannia

HARRASTUKSET

Joogaohjaus, jooga, tanssi, teatteri, taiteet ja lukeminen

JÄRJESTÖTOIMINTA

Futures Finland

jäsen toukokuusta 2024

Mothers In Business

jäsen tammikuusta 2022

TÄYDENNYSKOULUTUS JA ASiantuntijatyöt

2025 | Kehollisuus Coachingissa: Somaattisen transformaation perusteet- ammatillinen koulutus:

Syventyminen kehon ja mielen yhteyteen sekä kehollisten
menetelmien hyödyntämiseen valmennustyössä.

2025 | Futures Finland blogikirjoitus:

Kehollisuudesta ja sen roolista fyysisen ja digitaalisen
maailman yhdistäjänä muotoilussa. [Kirjoitus](#)

2025 | Being With -kollektiivi:

Osana monialaista asiantuntijaryhmää (Auri Antinranta,
Saara-Sisko Jäämies, Outi Kinnunen ja Eija Pimiä), joka luo
kokemuksellisia työpajoja yhteiselle tulevaisuuden kuvittelulle.

2025 | IDG Finland:

Osallistuminen Inner Development Goals -yhdistyksen
perustamiseen Suomessa

2024 | Keskusteluja kaupunkimuotoilusta -podcast:

Vierailu podcastissa keskustelemassa tekoälyn roolista
kaupunkimuotoilussa ja ihmisymmärryksen merkityksestä
yhdessä Saara-Sisko Jäämiehen ja Maria Suutari-Jääskön
kanssa. [Jakso \(Spotify\)](#)

2024 | Lean Six Sigma (Yellow Belt) -sertifikaatti /

Jukka Saikkonen

2024 | Antropologinen ajattelu muotoilussa -kurssi /

Anna Haverinen, FT

2023 | MiB Goes Lehtipiste:

Puhujana Lehtipisteen brändiuudistusta ja asiakaskokemusta
käsitelleessä Mothers In Business-tapahtumassa

2016 | Joogaopettaja (RYT200), Washington D.C.

KUVA: Anni Koponen



[KLIKKAA TÄSTÄ SUOSITUKSIIN](#)

